



ד' באלול, התשע"ו  
07 ספטמבר 2016

סימוכין : 262201416

לכבוד  
משתתפי המכרז

שלום רב,

**הנדון: מענה לשאלות הבהרה בעניין מכרז מס' 39/2016 להכשרה והטמעה של תהליכי ניהול פרויקטים במשרד הבריאות**

מס'	סעיף	שאלה	תשובה
1.	כללי	האם אפשר לקבל את המכרז כמסמך וורד לצורך מענה על גבי מסמך זה	לא ניתן לקבל את הקובץ בפורמט WORD.
2.	5.3	נבקש להבהיר מהם הקריטריונים לפיו יקבע האם המזמין שבע רצון או לא, ובכל מקרה תימסר למציע הזוכה התראה בכתב של 30 יום בטרם הסיום.	מדובר על מקרים של אספקת השירותים באופן שאינו עומד בדרישות המכרז, אי עמידה בלוחות זמנים, אי העמדת כוח אדם מתאים וכיו"ב. מובהר כי אין מדובר ברשימה סגורה וכל מקרה של אי אספקת השירותים באופן משביע רצון לפי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד עלול להוביל להפסקת ההתקשרות. במהלך תקופת הניסיון ובאם יימצא כי הספק אינו מספק את השירותים באופן משביע רצון, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד, יהיה רשאי המשרד להחליט על סיום תקופת ההתקשרות באופן מידי וללא התראה מראש.
3.	7	כמו כן, בנוסף לשירותים שסופקו, המציע הזוכה יהא זכאי להחזר בגין הוצאות ישירות בהן נשא לצורך עמידה בהתחייבויותיו שאינן ניתנו לביטול. האמור בסעיף זה רלבנטי גם לסעי' 4.3 ו- 4.6 להסכם.	הבקשה אינה מתקבלת.
		המציע מחזיק במספר רב של חברות בבעלות ובשליטה מלאה, הפועלות יחד כגוף אחד תחת החברה האם. אין כל משמעות להפרדה למספר חברות, לא מבחינה תפעולית ולא מבחינה עסקית והחברות מתנהלות במהלך העסקים הרגיל והשוטף, כישות אחת לכל דבר ועניין, המנוהלת על ידי הנהלה	הבקשה אינה מתקבלת. הוכחת העמידה בתנאי הסף תיפול על כתפיו של המציע בלבד.



מס'	סעיף	שאלה	תשובה
		(מנכ"ל, סמנכ"לים וכו') משותפת. החברות גם מדווחות לרשויות באופן משותף (דוחות מאוחדים), וכך גם השוק והלקוחות, רואים בהן גוף אחד. אנו סבורים כי הצגת עמידתו של המציע בעצמו בתנאי סף זה, אינה משרתת באופן מיטבי את אינטרס עורך המכרז ועל כן נבקש לראות את המציע על חברות הבנות (המצויות כאמור, בבעלות ושליטה מלאה ובלעדית) כגוף אחד לעניין ההצעה. נציין כי בקשתנו זו התקבלה על ידכם בעבר במסגרת מכרזים 5/2015 ו- 10/2015.	
4.	7.2.1	אנו מאמינים כי לאור תכולת העבודה שהוגדרה, אופי הליווי וכן צרכים עתידיים אפשריים, יש משמעות רבה להיות המציע חברה בעלת ניסיון מבוסס בפעילות דומה. לפיכך, חשוב להגדיר ניסיון של הקמת גופי PMO וניסיון במגזר הציבורי כתנאי סף גם עבור המציע.	הבקשה אינה מתקבלת.
5.	7.2.2.2	מבקשים כי בעלי מקצוע יוכל להיות בעל תואר שני בפיזיקה או כימיה	הבקשה אינה מתקבלת.
6.	10.4.4	אנו מבקשים כי ניקוד נוסף לניסיונו של מנהל הפרויקט יינתן גם עבור ארגונים המונים מעל 500 עובדים, בשמונה השנים האחרונות.	הבקשה אינה מתקבלת.
7.	10.4.9	המתודולוגיה המוצעת – ניתן להבין ש"המציע יידרש להציג מתודולוגיה מוצעת לביצוע השירותים" כחלק מהראיון שיתבצע. אנא אשרו שאכן כך הוא.	על המציעים לצרף את המתודולוגיה המוצעת במועד האחרון להגשת ההצעות. הניקוד עבור המתודולוגיה המוצעת יינתן בשלב הריאיון.
8.	11.1	נבקש לקבוע כי הנחיות בע"פ יגובו בהנחיות בכתב, ובכל מקרה במקרה של סתירה בין הוראות ההסכם לבין הנחיות המזמין – יגברו הוראות ההסכם.	הבקשה אינה מתקבלת.
9.	14.3	ביחס לדרישות רישום ורישוי, כמו גם עמידה בתקנה 6(א) – נבקש לציין "ככל שרלבנטי לנשוא המכרז". האמור רלבנטי גם לסעיף 2.1 להסכם.	הבקשה מתקבלת.
10.	17.2.5	העמדת ערבות במלוא הסכום ו/או השלמת גובה הערבות המקורית בכל פעם במקרה וזו תמומש, משמעה העמדה אין סופית של ערבויות מצדו של הספק ובאופן שהינו חסר כל פרופורציה להתחייבויות הספק במסגרת המכרז ונבקש למחוק סעיף זה. האמור רלבנטי גם לסעיף 5.5 להסכם.	הבקשה אינה מתקבלת.
11.	17.2.6	נבקש לקבוע כי ערבות הביצוע תחולט רק במקרה של הפרה יסודית שלא תוקנה, לאחר קבלת התראה בכתב (כפי שרשום בסעיף 5.3 להסכם), יחולטו רק סכומים בגין נזקים שהוכחו והערבות ולא תהווה פיצוי מוסכם. האמור רלבנטי גם לסעיף 5.4 להסכם.	הערבות תחולט רק במקרה של הפרה יסודית שלא תוקנה בהתאם לאמור בהסכם. יתר חלקיה של הבקשה אינם מתקבלים.
12.	17.4	חילוט יעשה בכפוף למתן התראה בכתב (כפי שרשום בסעיף 5.3 להסכם) ושהות לתיקון הטעון תיקון.	ראה תשובה לשאלה 11 לעיל.
13.	19	מצורפים נסחי ביטוח של החברה. אנו מעוניינים לקבל אישור כי נוסח זה מקובל על המזמין - משרד הבריאות.	הבקשה אינה מתקבלת. על המציע לקבל אישור עקרוני מחברת הביטוח לגבי נוסח דרישות הביטוח כפי שמופיע במכרז ולחתום עליו כנדרש.



מס'	סעיף	שאלה	תשובה
14.	21.3	המציע הינו חברה בשליטת חברה ציבורית, אשר גם היא, בשרשור, בשליטת חברה ציבורית זרה. לאור מבנה תאגידי זה, ובשים לב שלחברות קשורות למציע אין כל קשר למכרז זה ו/או ליכולתו של המציע לבצע את התחייבויותיו מכוחו, מבוקש להסתפק בקשרים מקצועיים ועסקיים של המציע עצמו (ולא של תאגידיים קשורים), וביחס לקשרים אישיים/בני משפחה – נבקש לפרט רק את אלה של העובדים הרלבנטיים העוסקים בביצוע השירותים נשוא מכרז זה בלבד	הבקשה אינה מתקבלת. על המציע לפרט את כל הקשרים המקצועיים, העסקיים, אישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותים למזמין בהתאם להצעה זו, בהתאם לנדרש במכרז.
15.	21.4	נבקש להבהיר כי אין באמור בדרישות סעיף זה כדי לגרוע מאחריות המשרד ביחס למאגרי המידע שבעלותו, ובכל זה, לרשום מאגר מידע (ככל שהמשרד מחויב לכך עפ"י דין), ולדווח על המציע הזוכה כמחזיק במאגר מידע. עוד מבוקש כי הנחיות אחראי אבטחת המידע יימסרו למציע הזוכה מראש ובכתב.	הסעיף יימחק.
16.	21.5, 21.8	בשים לב שלפיצול העבודה בין כמה ספקים יש משמעות כספית (בין היתר ביחס להוצאות הקבועות), אם המזמין יבחר לפצל ההצעה, תינתן לספק אפשרות לביטול או לתמחור מחדש של הצעתו.	הבקשה אינה מתקבלת.
17.	נספח א' (חוברת ההצעה) 4-6	ראו התייחסותנו לסעיף 21.3 למסמכי המכרז לעיל. סעיף 4 – נבקש כי ההצהרה תימסר למיטב הידיעה. עוד מבוקש כי ההתחייבות תחול ביחס לשירותים שיש בהם ניגוד עניינים, ולא שירותים מכל סוג שהוא. ההערות דלעיל רלבנטיות גם לסעיף 17 להסכם.	ראה תשובה לשאלה 14 לעיל. ההצהרה תינתן לפי מיטב הידיעה. המילים "לרבות מוסדות גריאטריים ו/או סיעודיים" יימחקו. יתר השאלה אינה ברורה.
18.	נספח א' 1	חובת הסודיות לא תחול על מידע שגילוי נדרש עפ"י דין, היה או הפך להיות בנחלת הכלל, היה מצוי בחזקת המציע כדין, פותח ע"י המציע באופן עצמאי, או מידע שהינו כללי, גנרי (כמו שיטות עבודה, מתודולוגיות, know-how) שאינו ייעודי למזמין. האמור רלבנטי גם לסעיף 18 להסכם.	הבקשה אינה מתקבלת אך מובהר כי המשרד יפעל בעניין זה עפ"י הוראות כל דין.
19.	נספח א' 3	נבקש למחוק את המילה "בטחוננית". כמו כן, לאחר המילים "כל הדרוש" נבקש להוסיף "באופן סביר".	הבקשה אינה מתקבלת אך מובהר כי המשרד יפעל בעניין זה עפ"י הוראות כל דין.
20.	נספח א' 7	נבקש לצמצם את ההתחייבות למשך תקופת ההסכם	הבקשה אינה מתקבלת.
21.	נספח ב' (הצעת המחיר) ס' 2	הסעיף מציין שהצעת המחיר כוללת מע"מ. תעריפי חשכ"ל המצורפים אינם כוללים מע"מ וכמו כן סעיף ג. 12 בנספח ג' גם הוא מציין שהמחירים אינם כוללים מע"מ. מבקשים למחוק את המילים "וכן מע"מ" מנוסח הסעיף.	הבקשה מתקבלת. מס' 2 להצעת המחיר יימחקו המילים: "וכן מע"מ" או כל מס או היטל אחר ע"פ כל דין". יובהר כי אחוז ההנחה המוצע יתייחס לתעריפי חשכ"ל, לא כולל מע"מ. בהתאם להוראות תכ"ס, לצורך השוואת ההצעות יילקחו ההצעות



תשובה	שאלה	סעיף	מס'
המחיר כשהן כוללות מע"מ וכל מס או תשלום אחר שעל המשרד לשלם לספק.			
הבקשה אינה מתקבלת.	מבוקש למחוק את הסיפא המתייחסת לפירוש המיטיב עם המזמין, שכן מנגנון יישוב סתירות מפורט ברישא של הסעיף.	נספח ג' (חוזה) 1.4	.22
הכוונה היא לכל אישור הנדרש לפי דין לצורך אספקת השירותים עפ"י המכרז, דוגמת אישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים וכיו"ב.	לא ברור אילו אישורים נדרשים מרשויות מוסמכות. ראו לעניין זה התייחסותנו לסעיף 14.3 למסמכי המכרז לעיל.	נספח ג' (חוזה) 2.1	.23
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש להוסיף בסיפא "ומינוי כאמור לא הוסר או בוטל תוך 60 יום" ובכל מקרה להתנות את הפסקת ההתקשרות במתן הודעה בכתב לספק.	נספח ג' (חוזה) 4.4	.24
אכן הכוונה היא לסעיף 5.	אנו מניחים כי הכוונה לסעיף 5.	נספח ג' (חוזה) 4.8	.25
כל נוהל רלוונטי יימסר למציע הזוכה עם החתימה על הסכם ההתקשרות.	אנא הבהירו אילו נהלים יחייבו את הספק והעבירו כל מסמך רלוונטי טרם המועד האחרון להגשת הצעות. במקרה של סתירה בין נהלים אלה לבין הוראות ההסכם – יחולו הוראות ההסכם.	נספח ג' (חוזה) 8.3	.26
הבקשה אינה מתקבלת. עם זאת מובהר כי התשלום בגין אספקת השירותים, לרבות שירותים נוספים ככל שאלה יתבקשו על ידי המשרד, ייעשה בהתאם להוראות ס' 12 להסכם.	שירותים נוספים יבוצעו לפי נוהל שינויים בתמורה נוספות	נספח ג' (חוזה) 8.6	.27
הבקשה אינה מתקבלת.	ככל שהספק נדרש לבצע הוראה או הנחיה לה התנגד בכתב, והמזמין עמד על ביצועה, הספק לא יישא באחריות לאותה הנחיה/הוראה או השלכות ביצועה.	נספח ג' (חוזה) 8.7	.28
מובהר כי לוחות זמנים לאספקת השירותים לפי המכרז ייקבעו על ידי המשרד בתיאום עם הספק.	כמו כן, שירותים נוספים יבוצעו בהתאם ללוחות הזמנים שייקבעו בצידם – לאחר שיסוכמו בין הצדדים.		
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש לתקן את הוראות סעיף 9 לפי העקרונות שלהלן: הספק מספק במסגרת הסכם זה שירותי ייעוץ, שהם בעלי אופי של המלצות. הגם שהספק נושא באחריות המקצועית לשירותים המבוצעים על ידו, מובהר כי הספק לא יישא באחריות לאופן היישום של המשרד של שירותי הייעוץ. בכפוף להבהרה דלעיל, הספק יישא באחריות עפ"י דין בלבד לנזקים ישירים בלבד ולא יישא באחריות לנזקים עקיפים, תוצאתיים, מיוחדים עונשיים וכו' לרבות פגיעה במוניטין, אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, ואובדן זמן מחשב.	נספח ג' (חוזה) 9	.29



מס'	סעיף	שאלה	תשובה
		מבלי לגרוע מהאמור, בכל מקרה, היקף אחריותו של הספק בגין כל נזק שהוא אחראי לו בזיקה להסכם ולמכרז זה, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של התמורה ששולמה לו בפועל על פי ההסכם במהלך 12 החודשים שקדמו להיווצרות עילת התביעה. הגבלת האחריות תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא. יובהר כי בכל מקרה שיפוי על ידי הספק יהיה בכפוף למתן פסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת ולכך שהמזמין ייתן לקבלן הודעה מיידית על התביעה/דרישת התשלום וייתן לספק שליטה בלעדית על ניהול ההגנה/המו"מ לפשרה. כמו כן, לא יוטל על הספק כפל פיצוי. האמור רלבנטי גם לסעיף 16.3 להלן.	
.30	נספח ג' (חוזה) 10.7	זכות העיון והביקורת של המזמין תוגבל לחלקים הרלוונטיים להסכם בלבד.	הבקשה אינה מתקבלת אך מובהר כי המשרד יפעל בעניין זה עפ"י הוראות כל דין ובשקיפות מלאה מול הספק.
.31	נספח ג' (חוזה) 10.8	מבוקש למחוק את הסיפא לסעיף המתייחסת לווייתור על זכויות של הספק הנתונות לו על פי דין.	הבקשה אינה מתקבלת.
.32	נספח ג' (חוזה) 10.11	נבקש להכפיף האמור בסעיף זה להערותינו לסעיף 8.7 לעיל. על המזמין לשאת באחריות להוראותיו והנחיותיו.	הבקשה אינה מתקבלת.
.33	נספח ג' (חוזה) 11.2	חובת הפיצוי תחול ביחס לנזקים מוכחים, במגבלות האחריות המבוקשים בסעיף 9 לעיל.	הבקשה אינה מתקבלת.
.34	נספח ג' (חוזה) 11.3	קיצוץ יחול רק ביחס לסכום קצוב ביחס לתשלומים עפ"י חוזה זה בלבד, ובכפוף למתן הודעה מראש ובכתב של 14 יום. רלבנטי גם לסעיפים 15 ו-16.4 להלן.	הבקשה אינה מתקבלת.
.35	נספח ג' (חוזה) 16.2	בטרם ביטול ההסכם – תימסר לספק התראה בכתב ושהות סבירה לתיקון הטעון תיקון.	הבקשה מתקבלת. סעיף 16.2 למכרז יימחק.
.36	נספח ג' (חוזה) 20.2	אנא הבהרתכם כי בסעיף נפלה טעות סופר בהפניה לדירוג עובדים סוציאליים של נציבות שירות המדינה מאחר ואין כל אזכור אחר במכרז או בהסכם בנוגע לדרישה להעמיד עובדים סוציאליים.	הבקשה מתקבלת.
.37	נספח ג' (חוזה) 22.3	מבוקש למחוק את המילה "בלעדית". אחריות הספק תהיה על פי הדין והוראות ההסכם.	הבקשה אינה מתקבלת אולם מובהר כי במקרה של הפרה יסודית תינתן לספק שהות מספקת לתיקון הטעון תיקון וזאת בהתאם למהות ההפרה ולפי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד. בכל מקרה יפעל המשרד בשקיפות מלאה מול הספק ועפ"י הוראות כל דין.
.38	נספח ג'	אנו מניחים שחלה טעות סופר והאישור אינו נדרש	הבקשה מתקבלת. המילים "אחראי



מינהל משאבי אנוש  
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה  
Purchasing, Properties and Logistics Division

משרד  
הבריאות  
לחיים בריאים יותר

מס'	סעיף	שאלה	תשובה
	(חוזה) 21.2	מ"אחראי שירותי בריאות הציבור" אלא מ"מנהלת אגף ההדרכה". נא אשרו.	שירותי בריאות הציבור" יימחקו ובמקומן ייכתב "מנהלת אגף ההדרכה".

בברכה,  
  
עופר לוי  
מנהל האגף

העתק: תיק מכרז 39/2016